

# Scala 83 : un traitement optimisé de l'alerte dans le Var

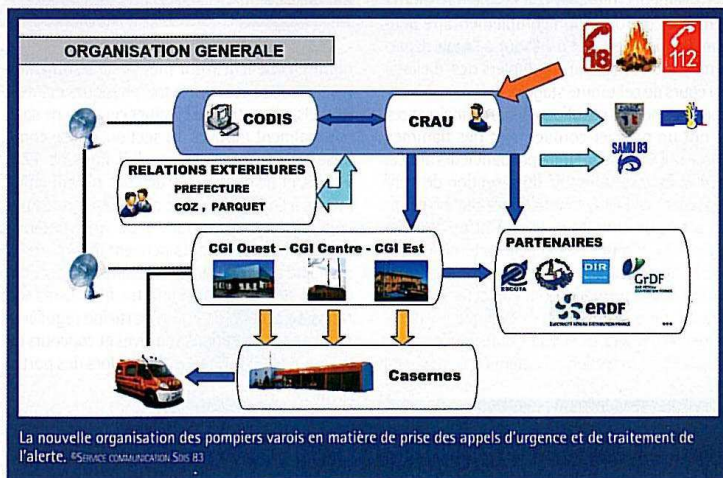
Par Sébastien Hreblay

Début janvier, les sapeurs-pompiers varois ont activé un nouveau système de traitement de l'alerte. Baptisé Scala 83, il se compose d'un centre unique de prise des appels d'urgence 18 et 112 et de trois centres de gestion des interventions.

**L**e 19 janvier, les sapeurs-pompiers varois ont présenté leur nouveau Système de coordination des appels et de lancement des alertes (Scala 83) à l'État-major du Sdis 83, à Draguignan (Var), en présence notamment de Horace Lanfranchi, président du Casdis, de Hugues Parant, le préfet et de la presse. « Il s'agit de gérer avec efficacité plus de 500 000 appels d'urgence par an, soit un appel toutes les minutes », a assuré le colonel Éric Martin, directeur départemental, en présentant le Scala 83 qui a coûté 14 millions d'euros en incluant les bâtiments. « Cette configuration permet d'assurer le maillage quotidien du terrain », a-t-il poursuivi. Activé le 6 janvier 2010, Scala 83 remplace désormais les 18 points de recueil du numéro d'urgence 18 et les deux Centres de traitement de l'alerte mis en place en 1991 par le Sdis 83 qui a travaillé à une réorganisation et une technologie mieux adaptées aux 90 000 interventions annuellement réalisées par les sapeurs-pompiers varois. Concrètement, depuis l'activation du Scala 83, tous les appels 18 et 112 aboutissent à un point unique dans le département, au Centre de réception des appels d'urgence (Crau) situé dans une salle voisine du Codis, à Draguignan. Puis les opérateurs du Crau basculent l'alerte à un des trois Centres de gestion des interventions (CGI) construits à Fréjus, au Luc et à Toulon qui sont chargés de la gestion des opérations de secours en lien direct avec les casernes concernées. Le Codis, situé au cœur du système, est informé en temps réel de toute l'activité opérationnelle et coordonne les interventions particulières ou importantes, comme les feux de forêt. La mise en place du Scala 83 a nécessité la construction du Crau et des trois CGI comprenant chacun une salle de travail de 50 m<sup>2</sup> et une salle de réflexion/débordement, ainsi que la rénovation du Codis et une interconnexion avec tous les centres de secours. La mise en œuvre de cette nouvelle organisation est aussi passée par la formation de 160 personnels des salles opérationnelles, 70 chefs de centre, 400 chefs de garde, 3 000 chefs d'agrès et



Courant janvier, dans les locaux du Sdis 83 à Draguignan (Var), des autorités, des élus et les médias ont visité les nouvelles installations mises en œuvre pour l'exploitation du Système de coordination des appels et de lancement des alertes, baptisé Scala 83. ©SERVICE COMMUNICATION Sdis 83



La nouvelle organisation des pompiers varois en matière de prise des appels d'urgence et de traitement de l'alerte. ©SERVICE COMMUNICATION Sdis 83

20 Pats à l'utilisation de la téléphonie, du système radios, des enregistreurs, des faisceaux hertziens et des logiciels dont Intergraph - I/Cad

et ses outils d'aide à la décision et sa cartographie numérique avec la géo-localisation des moyens engagés. ■